

**POLITICA DE PRIVACIDADE
DA GAMA CORRETORA DE SEGUROS
Em atendimento à LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS
LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018**

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para entender nossas políticas e práticas sobre seus dados pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta Política se aplica a pessoas naturais que interagem com serviços da Da Gama Corretora de Seguros como consumidores (“Você”).

Esta Política explica como seus dados pessoais são coletados, usados e divulgados pela Da Gama Corretora de Seguros (referido nessa política como “Da Gama Corretora”, “Da Gama”, “Nós”, “Conosco”). Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus dados pessoais e tomar decisões sobre como seus dados pessoais são utilizados.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados tanto “on line” e “off line”, abrangendo os Dados Pessoais que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo - mas não limitado a - Sites na web, Aplicativos, Redes Sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, Pontos de Venda, Pesquisas e Eventos. Por favor, note que Nós poderemos agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos “off line”). Como parte disso, Nós combinamos os Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades da Da Gama Corretora de Seguros ou nossos parceiros.

Você pode consultar a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” para obter mais informações sobre como se opor a isso.

Em alguns casos específicos, se você decidir por não nos fornecer os seus dados pessoais apontados como base (Nós indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de registro), Nós sim não podemos fornecer a você nossos produtos e / ou serviços.

FONTES DE DADOS PESSOAIS

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Site da Da Gama Corretora** : Todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que Nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas**: Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre Você e a Da Gama Corretora, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por Nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e semelhantes.
- **Aplicativos móveis da Da Gama Corretora**: Aplicativos móveis fornecidos diretamente pela Da Gama Corretora ou através de serviços de terceiros como Google ou Apple.
- **Atendimento ao consumidor e central de vendas**: Comunicações realizadas com Você através das nossas centrais de atendimento e vendas.
- **Anúncios, propagandas e formulários “on line”** : Interações com qualquer tipo de anúncio, propagandas e formulários “on line” da Da Gama Corretora.
- **Registros “off line”** : Registros preenchidos “off line”, distribuídas durante eventos e outras interações com a Da Gama Corretora.

- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da Da Gama Corretora, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

QUAIS SÃO SEUS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E COMO SÃO COLETADOS?

Durante sua interação junto a Da Gama Corretora, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre Você, conforme exposto a seguir:

- **Informações de contato:** Inclui qualquer tipo de informação que vai facilitar nosso contato com Você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.

- **Informações de “login”:** Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela Da Gama Corretora, incluindo seu nome de registro (login), senha em formato irrecuperável (criptografado), e perguntas de segurança.

- **Informações demográficas e seus interesses:** Qualquer informação que pode definir seus dados demográficos, hábitos ou suas características de comportamento, incluindo itens como seu aniversário, dados de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica, produtos favoritos, hobbies e passatempos, demais interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida.

- **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis :** Detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que foi usado para acessar nossos sites, serviços ou aplicativos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica, o tipo e a versão do sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site ou aplicativo da Da Gama Corretora usando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluem, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização e outros dados geográficos semelhantes do dispositivo móvel.

- **Informações sobre como você utiliza nossos sites e serviços.** Durante sua interação com nossos sites e serviços, Nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que você tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links Você clica, quais páginas ou conteúdos Você visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso consulte os detalhes, na Seção “Sobre seus direitos relativos a Dados Pessoais”.

- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores :** São informações que Você compartilha voluntariamente com a Da Gama Corretora sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.

- **Conteúdo gerado por consumidores:** Incluindo qualquer conteúdo que você cria e compartilha com a Da Gama Corretora em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços “on line” e “off line”, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e media semelhantes. Sempre que permitido, nós coletamos e publicamos conteúdos por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços da Da Gama Corretora, concursos, premiações e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

• **Informações de redes sociais de terceiros** : Trata-se de quaisquer dados que Você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares) e que Você permite que a rede social de terceiros compartilhe Conosco. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, dados de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e informações semelhantes.) E quaisquer outras informações ou informações ou atividades adicionais que Você permite que a rede social de terceiros compartilhe conosco. Nós recebemos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que Você baixa um item ou interage com um aplicativo ou serviço da web da Da Gama Corretora em uma rede social de terceiros, sempre que Você utiliza um recurso de rede social que é integrado a um site da Da Gama Corretora ou sempre que Você interage Conosco por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são ajustados pela Da Gama Corretora ou para apresentar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.

• **Informações financeiras e de pagamento**: Quaisquer dados que a Da Gama Corretora precisa para atender a um pedido, ou que Você usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade e etc.) ou outras formas de pagamento utilizadas. A Da Gama Corretora ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos manuseia suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e padrões de segurança aplicáveis.

• **Contatos com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas** : Suas interações com nossos Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidade operacional da Da Gama Corretora. Detalhes de informações financeiras e pagamentos não são gravados. Quando exigido por lei, você será sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.

• **Dados Pessoais Sensíveis** : A Da Gama Corretora não lida, normalmente com Dados Pessoais considerados de acordo com a legislação vigente, dessa forma não temos a intenção de coletar ou processador de dados pessoais no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços. Quando houver interesse legítimo ou necessário para processar seus dados pessoais, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e consentimento formal para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing). Se processarmos seus dados pessoais específicos para outras finalidades, Nós nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável.

SOBRE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Da Gama Corretora não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos dados, forma não-intencional, removeremos os dados pessoais relativos à criança ou adolescente de nossos registros rapidamente. Entretanto, a Da Gama Corretora pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

SOBRE O USO DE “COOKIES”, ARQUIVOS DE REGISTROS “LOGS” E SIMILARES

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser compilados no seu computador ou dispositivo portátil para sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços “on line”, assim como fornecer informações aos proprietários do site ou serviço “on line”. Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis da Da Gama Corretora e

entendre melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços “on line”, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites da Da Gama Corretora às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, recebe feedback da satisfação dos nossos consumidores.

a Da Gama Corretora usa os seguintes tipos de cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão** : São Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que Você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata Você como um novo visitante.

- **Cookies persistentes**: São aqueles cookies que permanecem no seu navegador até Você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecer seu retorno como visitante em um site ou serviço da Da Gama Corretora.

- **Cookies de serviço** : São Cookies estritamente permitidos para uma operação de um site ou serviço compatível da Da Gama Corretora. Eles permitem que você navegue pelo site e use os nossos recursos.

- **Cookies que nos mandam informações sobre Você**: Nós colocamos esse tipo de Cookies em um site ou serviço compatível da Da Gama Corretora e este tipo de Cookie só podem ser lidos por nossos sites e serviços compatíveis.

- **Cookies em propagandas da Da Gama Corretora**: Colocamos Cookies em propagandas e anúncios que são processados em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos information através dessas Cookies quando você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Neste caso, a Da Gama Corretora está colocando um cookie “de terceiro”. Nos poderemos usar esses dados obtidos por cookies de terceiros para mandar-lhe outras propagandas que acreditamos ser relevantes ou de seu interesse com base em seu comportamento anterior.

- **Cookies que compartilham suas informações para terceiros**: São Cookies for em um site da Da Gama Corretora por nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios “on line”. Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a sites ou serviços compatíveis da Da Gama Corretora. Os sites e serviços compatíveis da Da Gama Corretora também podem usar outras tecnologias de rastreamento semelhantes a cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis da Da Gama Corretora às suas necessidades pessoais.

Veja mais detalhes a seguir:

- **Endereços de IP** : Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que Você se conecta à internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar endereços de IP para as seguintes finalidades: o Tratamento de problemas técnicos; o Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços “on line”; o Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços “on line” são utilizados ao adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, conforme da sua localização geográfica.

- **Arquivos de Registro**: A Da Gama Corretora ou um terceiro trabalhando em nosso nome, pode coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e não a entendre detalhes como: o tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços conectados; os detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo um URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os; o Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados semelhantes.

• **Sinalizadores da web (web beacons):** Podemos usar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites da Da Gama Corretora. Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas seqüências de código que permite a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo: entender como um usuário responde a campanhas de e-mail; relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis; realizar a contagem de visitantes únicos, auditorias e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização em nossos sites e outros serviços compatíveis. É importante lembrar que você deseja garantir que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se Você consente em aceitar Cookies ou não. A maioria dos navegadores permite que Você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços “on line” da Da Gama Corretora, embora neste caso não podemos garantir que Você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se de que se você usar navegadores, ou mesmo computadores e / ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, Você precisa se assegurar de que cada dispositivo e navegador está disponível para suas preferências pessoais de Cookies. Como os nossos sinalizadores da web (web beacons) podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (“opt-out”) esse tipo de recurso, mas você pode torná-lo completamente não funcional ativado o recurso “opt -out ”para os cookies associados por esse sinalizador.

SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Os itens a seguir descrevem as finalidades para quais a Da Gama Corretora coleta seus dados pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada especial. Observe, por favor, que nem todos os usos abaixo são relevantes para todos os requisitos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

SERVIÇOS AO CONSUMIDOR

Seus dados pessoais são utilizados para prestar serviços ao consumidor, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Cumprir obrigações contratuais;
- Cumprir obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos.

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Melhorar continuamente produtos e serviços da Da Gama Corretora;
- Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor.

REALIZAÇÃO DE CONCURSOS, PROMOÇÕES E DEMAIS AÇÕES DE MARKETING

Com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a Da Gama Corretora utiliza seus dados pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncio, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos sites próprios e / ou sites e redes sociais de terceiros. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes sobre como alterar suas preferências sobre comunicações de marketing, veja a seção “Sobre

seus direitos referentes a Dados Pessoais” nesta política. Para mais informações sobre nossos concursos e outras promoções, veja os critérios ou detalhes postados sobre cada concurso / promoção.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação :

- Cumprir obrigações contratuais;
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

REDES SOCIAIS E PORTAIS NA INTERNET DE TERCEIROS

Usamos seus dados pessoais quando você interage com funções de redes sociais e sites de terceiros, como “curtir”, para fornecer anúncio e interagir com Você em redes sociais de terceiros. A forma como essas interações funcionam, os dados de perfil que a Da Gama Corretora fornece sobre você, e como cancelá-los (“opt-out”) podem ser entendidas revisando como políticas de privacidade diretamente nas redes sociais e sites de terceiros.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação :

- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação :

- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

PERSONALIZAÇÃO (“off line” e “on line”)

Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), a Da Gama Corretora utiliza seus Dados Pessoais (i) para que você aproveite e escolha, (ii) para antecipar suas necessidades, baseado em entendimento do seu perfil, (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nossos sites e aplicativos; (iv) para garantir o conteúdo de nossos sites e aplicativos seja otimizado para você e para seu computador ou dispositivo; (v) para enviar a Você publicidade e conteúdo dirigidos, e (vi) para permitir que você participe de funções interativas, sempre que decidir fazê-lo. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação :

- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação :

- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

ATENDIMENTO AOS SEUS PEDIDOS

Usamos seus dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, resolver e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Cumprir obrigações contratuais;
- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
- Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
- Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
- Cumprir integralmente obrigações legais.

FUSÕES E AQUISIÇÕES

Caso a Da Gama Corretora ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgar seus dados pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação :

- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;

Nossos interesses legítimos nessa situação :

- Atender integralmente obrigações legais;
- Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.

OUTRAS FINALIDADES E SITUAÇÕES EM GERAL

De acordo com a legislação vigente, a Da Gama Corretora utiliza seus dados pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e avaliar a efetividade de nossas campanhas públicas. Nós nos reservamos o direito, se você tiver contas Da Gama Corretora, de integrar estas contas em uma conta única. Nós também comunicamos seus dados pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação :

- Cumprir obrigações contratuais;
- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação :

- Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
- Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;

- Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
- Cumprir integralmente obrigações legais.

SOBRE A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Além das entidades que fazem parte da Da Gama Corretora, nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de associações de terceiros:

- **Provedores de serviços** : Inclui companhias externas que são utilizadas pelo Da Gama Corretora para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da Da Gama Corretora para as tarefas específicas, que mais requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e manter seus dados pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros**: Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e / ou de cobrança de dívidas são empresas externas que a Da Gama Corretora pode utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.
- **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing** : Excetuando-se as hipóteses em que Você deu seu consentimento específico, a Da Gama Corretora não licencia ou vende seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade dessas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.
- **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão / aquisição** : Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição na Da Gama Corretora.

SOBRE A RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com a legislação vigente, a Da Gama Corretora utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis. Dados pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você será coletado exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente. Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política. Quando no término do tratamento de seus dados pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas condições previstas na legislação vigente.

SOBRE A DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

A Da Gama Corretora adota determinada para garantir que seus dados pessoais sejam coletados de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você deseja compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais**: Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem de acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais foram coletados.

- **Medidas acesso em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoável, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

- **Medidas que a Da Gama Corretora espera que você tome:** É importante que você também tenha um papel em manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta “on line”, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que Você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da Da Gama Corretora. Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha uma opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e definir-se que Você saiu de sua conta (fez o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a Da Gama Corretora oferece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive as opções opcionais.

- **Transferência de seus Dados Pessoais :** Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da Da Gama Corretora para terceiros, de acordo com as finalidades nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus dados pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

SOBRE SEUS DIREITOS REFERENTES A DADOS PESSOAIS

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e / ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela Da Gama Corretora. Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus dados pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros. A qualquer momento, você também pode limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus dados pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente. Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em compliance com a legislação vigente. Sempre que um pedido para submetido sem o requerimento das provas a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação necessária a Da Gama Corretora somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes. Ressaltamos that in case cases, not powermos excluir seus dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Acrescentando, algumas isolações a exclusão de seus dados pessoais pessoais depois que Você pedir sua exclusão, para cumprir obrigações legais ou contratuais. Quando disponíveis, nossos sites, aplicativos e serviços “on line” podem ter uma função dedicada onde será possível Você revisar e editar os seus Dados Pessoais. Ressaltamos que a Da Gama Corretora requisita a validação de sua identidade, por exemplo, um sistema de login com senha de acesso ou recurso semelhante, antes de permitir o acesso ou modificação de seus Dados Pessoais, dessa forma garantida que não exista acesso não autorizado à sua conta e dados pessoais associados. A Da Gama Corretora faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma de processar seus dados pessoais. Contudo, se Você tem preocupações não resolvidas, Você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

QUAIS SÃO SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO UTILIZAMOS/DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.

Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus dados pessoais

A Da Gama Corretora faz o máximo para dar a Você liberdade de escolha sobre os dados pessoais que você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a você o controle sobre o tratamento de seus dados pessoais:

- **Cookies / Tecnologias Similares :** Você pode gerenciar o seu consentimento usando: o Nossas soluções de gerenciamento de consentimento; o As configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e

tecnologias semelhantes, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.

- **Publicidade, marketing e promoções** : Você pode consentir para que seus dados pessoais sejam usados pela Da Gama Corretora para promover nossos produtos ou serviços por meio de caixas de verificação de verificação nos formulários de registro ou resposta às questões relacionadas pelos nossos representantes.

Se Você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, Você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing em qualquer momento, seguindo as instruções de tais comunicações. Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, Você pode ficar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nossos sites, aplicativos, serviços “on line” compatíveis ou redes sociais de terceiros, e ajustando suas preferências de usuário ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor. É importante lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, Você receberá a chamadas administrativas da Da Gama Corretora, como pedidos, confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nossos sites e serviços compatíveis, e outros Anúncios importantes não relacionados a marketing.

- **Personalização (“off line” e “on line”)**: Sempre que permitido por lei, se você quiser que seus dados pessoais sejam usados pela Da Gama Corretora para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, Você pode indicar isso por meio das caixas de checagem relevante Solicitação no formulário de registro ou resposta a perguntas pelos nossos representantes.

Se você decidir que não quer mais se beneficiário desta personalização, você pode escolher por sair a qualquer tempo, fazendo login nos nossos sites, aplicativos e serviços compatíveis, e escolhidos como preferência de usuário no perfil da sua conta ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

- **Publicidade direcionada**: A Da Gama Corretora pode realizar parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços ou anúncios, que apresentam propagandas e demais anúncios em nosso nome ou no nome de outras empresas não-afiliadas a Da Gama Corretora. Alguns destes anúncios podem ser ajustados aos seus interesses, com base nas informações coletadas nos sites e demais serviços compatíveis da Da Gama Corretora ou em sites de associações não-afiliadas a Da Gama Corretora. Você pode entrar em contato usando os canais de comunicação detalhados nesta política para obter mais informações sobre como cancelar ou cancelar sua participação em publicidade direcionada.

ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que a Da Gama Corretora decidir mudar para uma forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer mudanças às nossas práticas e esta Política a qualquer tempo, desde que mantemos a conformidade com a legislação vigente. Recomendamos que você a acesse com frequência, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar uma correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;

- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
 - Solicitar a eliminação dos dados pessoais com o seu consentimento, excetuando-se como hipóteses previstas na legislação vigente;
 - Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais;
 - Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer informações e sobre as consequências dessa negativa;
 - Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
 - Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.
- Para isso, solicitamos que Você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

• **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais :**

Eduardo de Almeida Gama
eduardo@dagamacorretora.com.br
55 21 992351954

• **Portal da Privacidade:**

www.DaGamacorretora.com.br/politica-de-privacidade.html

• **Por telefone:**

55 21 992351954

• **Pessoalmente ou por correio convencional:**

R. Basílio de Brito, 20 Apto 301, Cachambi - RJ - Cep 20785-000

A Da Gama Corretora receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob como leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Eduardo de Almeida Gama

