



# **MANUAL SEGURO ODONTOLÓGICO**



## Como funciona o seguro odontológico?

Você deve estar atento às mesmas informações que fazem parte do universo de um seguro saúde.

### Carência para consultas

A carência é um período que deve ser esperado até que você possa usar o plano depois de contratado. Geralmente, é de 24 horas para emergências e consultas, mas esse tempo pode ser maior. Por isso, esteja atento à apólice do seguro e confirme se já pode agendar sua consulta.

### Rede credenciada

Basta acessar o site ou usar o aplicativo do convênio para ter acesso à rede credenciada. Lá está a relação de profissionais disponíveis, inclusive facilitando a sua escolha pela localização do consultório. As centrais de atendimento telefônico também oferecem esse suporte.

### O que é a rede credenciada?

Ao optar por um seguro odontológico, é essencial avaliar a sua rede credenciada antes de tomar sua decisão. Essa é uma das informações mais importantes. Além, é claro, da abrangência da cobertura do seguro. É primordial para sua decisão saber qual é a rede credenciada ou referenciada que é paga pela empresa de seguro. Isso significa saber quais são os profissionais de saúde, consultórios, laboratórios, clínicas e hospitais que estarão à disposição para atendimento ao longo do contrato.

### Dia de consulta

Tenha sempre a carteirinha do convênio por perto. Esse é o documento solicitado, além do seu RG ou carta de motorista.

Terminada a consulta com um dentista da rede credenciada, sua única despesa será a mensalidade do plano. Você só será cobrado se fizer um serviço que não faz parte da cobertura, ou seja, que não esteja no contrato. Mas, nesse caso, o dentista precisa avisar antes.

### Posso usar um dentista que não está na rede credenciada?

Essa é uma pergunta recorrente, que tem a mesma resposta dada aos consumidores de planos de saúde. Depende do contrato do seu convênio. Há contratos que preveem o reembolso para consultas feitas por dentistas de fora da rede credenciada. Daí você só precisa solicitar o reembolso mediante apresentação da nota fiscal do serviço prestado. Mas fique atento porque o valor do reembolso é definido antes, no contrato. Então nem



sempre cobrirá todo o seu gasto. Em casos assim avalie se é mais indicado ir ao dentista que você já conhece ou testar um novo, que esteja na rede credenciada.

### Quais os procedimentos cobertos pelo convênio odontológico?

Em geral, integram o convênio procedimentos como limpeza, restauração, tratamento de gengiva, etc. Mas isso pode mudar de acordo com o contrato estabelecido. Já aparelhos, próteses, implantes dentários e clareamentos não costumam estar na cobertura. É válido pesquisar com mais atenção caso você queira usar o plano para tratamento estético. Em geral, esses serviços podem ser incluídos mas você terá como saber o preço antes da aquisição.

### Como faço quando preciso de um serviço que não tem cobertura do plano odontológico?

Dois procedimentos procurados com frequência - instalação de aparelho e clareamento dentário - não costumam estar na cobertura dos planos odontológicos. Mas alguns oferecem esses serviços, cobrando à parte. Caso você queira usar o plano para tratamentos estéticos, pergunte para o corretor se eles podem ser incluídos e quanto isso vai custar.

### O plano odontológico pode ser usado em todo o Brasil?

Há coberturas que são nacionais e outras, regionais. Para ter um plano nacional você certamente pagará mais caro, mas a diferença de preço não costuma ser grande. Vale comparar!

Se for viajar e contratar um seguro viagem. Veja se ele cobre as despesas caso tenha um imprevisto odontológico.

### Como escolher um Seguro Dental?

Sempre opte pelas empresas mais tradicionais e de primeira linha de **convênios odontológicos**, certamente essa escolha trará uma grande tranquilidade para você, sua família ou sua empresa. Abaixo listamos mais algumas recomendações:

- Fique atento as carências dos **planos odontológicos** pois elas são previstas pela ANS;
- Pesquise a rede credenciada de dentistas e clínicas do **plano dentário** de sua cidade e região;
- Se algum dentista ou clínica odontológica for descredenciado o **convênio odontológico** tem que garantir a continuidade do tratamento;
- Leia o contrato de adesão do seu **seguro dental** e sempre solicite uma cópia do mesmo;
- Pesquise o **convênio odontológico** na ANS Agencia Nacional de Saúde se a empresa está ativa;
- Pesquise **convênio odontológico** na ANS Agencia Nacional de Saúde a quantidade de reclamações.